



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Segítő beszélgetés, tanácsadás és hírlevél-szolgáltatás kapcsán

Hatályos: 2026. január 30.

#### 1. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Túri Levente
- **Székhely:** 7100 Szekszárd, Mátyás király u. 18.
- **Adószám:** 48188438-1-37
- **E-mail cím:** [levente@turilevente.hu](mailto:levente@turilevente.hu)
- **Telefonszám:** +36/70-164-09-64
- **Honlap:** [www.turilevente.hu](http://www.turilevente.hu)

#### 2. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

##### A. Segítő beszélgetés, tanácsadás és krízisintervenció (Személyes és Online)

A szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen bizonyos adatok kezelése a kapcsolatfelvétel, a folyamat nyomon követése és a jogszabályi kötelezettségek (számlázás) miatt.

- **Kezelt adatok:** Név, lakcím (számlázáshoz), e-mail cím, telefonszám, valamint a beszélgetések során önkéntesen megosztott, mentális egészségre vonatkozó információk.
- **Az adatkezelés célja:** Időpontegyeztetés, a szolgáltatás nyújtása, szakmai dokumentáció vezetése, számlázás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** \* Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
  - Különleges adatok esetén az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

- **Az adatkezelés időtartama:** A polgári jogi elévülési időig (5 év), illetve a számviteli bizonylatok esetében 8 év.

## **B. Hírlevél feliratkozás**

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- **Az adatkezelés célja:** Szakmai anyagok, tájékoztatók, ajánlatok küldése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

## **3. Online tanácsadás és platformok**

Az online alkalmak során az alábbi platformokat használhatjuk: [pl. Zoom, Google Meet, Skype]. Ezen szolgáltatók saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek, az adatok biztonságát végpontok közötti titkosítással igyekeznek garantálni. A beszélgetésekről videó- vagy hangfelvétel **nem készül**, kivéve, ha abba a kliens kifejezetten, írásban beleegyezik (pl. szupervíziós célból).

## **4. Titoktartás és Adatbiztonság**

Segítő szakemberként kötelességem a titoktartás. Ez alól kivételt képez:

1. Ha jogszabály kötelez az adatok átadására.
2. Ha fennáll az önvészélyeztetés vagy a közvetlen életveszély (más veszélyeztetése) esete – ilyenkor a segítőnek jelzési kötelezettsége van az illetékes hatóságok felé.

Az adatokat biztonságos módon, [pl. jelszóval védett számítógépen / zárt szekrényben] tárolom.

## **5. Adatfeldolgozók (Kik láthatják még az adatokat)**

Az adatok kezeléséhez az alábbi szolgáltatókat veszem igénybe (adatfeldolgozók):

- **Tárhelyszolgáltató:** Netmask Interactive Kft.

- **Számlázó rendszer:** Online Számlázó NAV
- **Hírlevélküldő szoftver:** MailerLite
- **Könyvelő:** D-Xabi Kft.
- **Térkép szolgáltatás:** Google LLC – Az oldal Google Térképet (Google Maps) használ a helyszín megjelenítésére, és ez a Google saját adatvédelmi irányelvei szerint működik.

## 6. Az érintettek jogai

Ön bármikor jogosult:

1. Tájékoztatást kérni adatai kezeléséről.
2. Kérni adatai helyesbítését vagy törlését (a jogszabályi kereteken belül).
3. Visszavonni a hozzájárulását (hírlevél esetén egy kattintással).
4. Tiltakozni az adatkezelés ellen.

## 7. Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy adatait nem megfelelően kezeltem, kérem, először velem vegye fel a kapcsolatot az [e-mail címed] címen, hogy mielőbb megoldhassuk a problémát.

Panasszal fordulhat továbbá a hatósághoz is: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)